Häufig gestellte Fragen (FAQ) zum Glasfaserausbau

Allgemeine Fragen

Was ist Glasfaser?

Glasfaser ist eine moderne Technologie zur Datenübertragung. Informationen werden mit Lichtsignalen übertragen, wodurch sehr hohe Internetgeschwindigkeiten und eine stabile Verbindung möglich sind.

Welche Vorteile bietet ein Glasfaseranschluss?

Ein Glasfaseranschluss bietet:

- Sehr hohe Internetgeschwindigkeiten
- Stabile Verbindungen auch bei hoher Auslastung
- Schnelles Hoch- und Herunterladen von Daten
- Gute Voraussetzungen für Homeoffice, Videokonferenzen und Streaming
- Zukunftssicherheit für digitale Anwendungen

Warum wird in unserer Kommune Glasfaser ausgebaut?

Der Ausbau dient der Verbesserung der digitalen Infrastruktur. Ein leistungsfähiges Glasfasernetz stärkt die Attraktivität des Wohn- und Wirtschaftsstandortes und schafft die Grundlage für zukünftige digitale Anwendungen.

Ausbaugebiet und Verfügbarkeit

Wo wird Glasfaser ausgebaut?

Die Ausbaugebiete werden durch den Netzbetreiber festgelegt. Informationen zu den betroffenen Straßen und Ortsteilen finden Sie auf den Informationsseiten des Netzbetreibers oder auf der Website der Kommune.

Wann wird meine Straße ausgebaut?

Der Ausbau erfolgt in mehreren Bauabschnitten. Die jeweiligen Zeitpläne werden durch den Netzbetreiber veröffentlicht. Änderungen im Ablauf können durch Witterung, Genehmigungen oder technische Anforderungen entstehen.

Wie kann ich prüfen, ob meine Adresse berücksichtigt wird?

Die Verfügbarkeit kann in der Regel über die Internetseite des Netzbetreibers anhand der Adresse geprüft werden.

Hausanschluss

Was ist ein Glasfaser-Hausanschluss?

Der Hausanschluss verbindet das öffentliche Glasfasernetz mit dem Gebäude. Dazu wird eine Glasfaserleitung von der Straße bis ins Haus verlegt.

Muss mein Grundstück betreten werden?

Ja. Für die Herstellung des Hausanschlusses müssen Arbeiten auf dem Grundstück durchgeführt werden.

Wer muss dem Hausanschluss zustimmen?

Bei Eigentumsobjekten entscheidet der Eigentümer. Bei Mietobjekten ist die Zustimmung des Eigentümers beziehungsweise der Hausverwaltung erforderlich.

Entstehen Schäden auf meinem Grundstück?

Die ausführenden Unternehmen sind verpflichtet, die betroffenen Flächen nach Abschluss der Arbeiten wieder ordnungsgemäß herzustellen.

Wo wird die Glasfaser ins Haus eingeführt?

Der genaue Einführungsort wird vor Ort zwischen Eigentümer und dem beauftragten Unternehmen abgestimmt.

Für Mieterinnen und Mieter

Kann ich einen Glasfaseranschluss bestellen, wenn ich zur Miete wohne?

Ja. Voraussetzung ist in der Regel die Zustimmung des Eigentümers beziehungsweise der Hausverwaltung.

Muss ich meinen Vermieter informieren?

Ja. Für Arbeiten am Gebäude oder die Installation einer Glasfaserleitung ist die Zustimmung des Eigentümers erforderlich.

Kann ich meinen bisherigen Internetanschluss behalten?

Ja. Bestehende Anschlüsse können häufig parallel weiter genutzt werden. Einzelheiten erfahren Sie bei Ihrem jeweiligen Anbieter.

Bauarbeiten

Wann beginnen die Bauarbeiten?

Die Bauarbeiten beginnen nach Abschluss der Planungs- und Genehmigungsphase. Über den Start informiert der Netzbetreiber oder die Kommune.

Wird es Verkehrsbehinderungen geben?

Während der Bauarbeiten können zeitweise Einschränkungen für den Verkehr oder Fußgänger entstehen. Diese werden so gering wie möglich gehalten.

Wie lange dauern die Arbeiten an meinem Haus?

Die Dauer hängt von den örtlichen Gegebenheiten ab. Der eigentliche Hausanschluss kann häufig innerhalb weniger Stunden hergestellt werden.

An wen kann ich mich bei Problemen während der Bauarbeiten wenden?

Kontaktdaten des zuständigen Bauunternehmens oder Netzbetreibers werden in der Regel vor Beginn der Arbeiten bekanntgegeben.

Kosten und Verträge

Ist der Hausanschluss kostenlos?

Dies hängt von den jeweiligen Ausbaubedingungen des Netzbetreibers ab. Während bestimmter Vermarktungsphasen wird der Hausanschluss häufig kostenfrei angeboten.

Muss ich direkt einen Tarif buchen?

Die Bedingungen unterscheiden sich je nach Netzbetreiber. Informationen hierzu erhalten Sie beim jeweiligen Anbieter.

Kann ich meinen bisherigen Anbieter behalten?

Ob ein Anbieterwechsel erforderlich ist, hängt vom jeweiligen Ausbau- und Vermarktungsmodell ab.

Entstehen der Kommune Kosten durch den Anschluss meines Hauses?

Nein. Die Entscheidung über einen Hausanschluss und die damit verbundenen Vertragsverhältnisse liegt grundsätzlich zwischen Eigentümer und Netzbetreiber.

Technik und Nutzung

Benötige ich einen neuen Router?

Das hängt vom vorhandenen Gerät ab. Nicht jeder Router unterstützt einen direkten Glasfaseranschluss.

Was passiert nach der Installation?

Nach Fertigstellung des Hausanschlusses erfolgt die technische Aktivierung. Anschließend kann der Internetdienst genutzt werden.

Ist Glasfaser schneller als DSL oder Kabel?

Glasfaser ermöglicht grundsätzlich deutlich höhere Bandbreiten und gilt als besonders leistungsfähige und zukunftssichere Technologie.

Ansprechpartner

Wer ist mein Ansprechpartner bei Fragen zum Ausbau?

Für Fragen zum Netzbau, zum Hausanschluss oder zu Verträgen ist der jeweilige Netzbetreiber zuständig.

Welche Rolle hat die Kommune?

Die Kommune begleitet das Projekt und informiert die Bürgerinnen und Bürger über den Ausbaufortschritt. Vertragliche und technische Fragen werden jedoch durch den Netzbetreiber beantwortet.

Wo finde ich aktuelle Informationen?

Aktuelle Informationen finden Sie:

- auf der Website der Kommune
- auf den Informationsseiten des Netzbetreibers
- über die bekannten Kontaktstellen des Netzbetreibers
