

Wie komme ich dieses Jahr ins Parkbad?

Aufgrund der Einlassbeschränkung und der Pflicht zur Terminvereinbarung können die Tickets für alle Zeitfenster Online unter www.kriftel.de erworben werden. Montag bis Freitag ist zudem die Barzahlung in den beiden Zeitfenstern am Vormittag vor Ort möglich.

Wie kann ich mein Online-Ticket bezahlen?

Eine Bezahlung kann mit PayPal, Kreditkarte (MasterCard/Visa Card), SOFORT-Überweisung und Giropay erfolgen. SEPA Überweisungen oder Bezahlung per Rechnungen ist leider nicht möglich.

Was passiert nach der Bestellung?

Nach Ihrer Bestellung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrer Rechnung und eine weitere E-Mail mit Ihren Tickets. Sie können die Tickets aber auch unter „Meine Bestellungen“ aufrufen.

Ich habe kein Online-Banking und keine Kreditkarte. Was kann ich tun?

Fragen Sie in Ihrem persönlichen Umfeld, ob jemand für Sie die Buchungen unter Ihrem Namen vornehmen kann. Das E-Ticket kann Ihnen per Mail oder Ausdruck zugeleitet werden. Barzahlungen sind nur Montag bis Freitagvormittag möglich.

Welche Zeitfenster gibt es?

Montag bis Freitag	8 Uhr -10 Uhr & 10.30 - 12.30 Uhr 14 - 19 Uhr, 15 - 19 Uhr & 17 - 19 Uhr
Samstag & Sonntag	8 Uhr -12.30 Uhr 14 -19 Uhr, 15 - 19 Uhr & 17 - 19 Uhr

Was kostet der Eintritt in diesem Jahr?

Zeitfenster 2 Stunden	2,00 € Erwachsene 1,00 € Kinder/Jugendliche
Zeitfenster 4 & 4,5 Stunden	3,50 € Erwachsene 2,00 € Kinder/Jugendliche
Zeitfenster 5 Stunden	4,00 € Erwachsene 2,50 € Kinder/Jugendliche

Weitere Rabatte und Vergünstigungen gibt es in diesem Jahr nicht.

Warum ist der Nachmittag nochmal unterteilt?

Der Besuch im Parkbad soll für alle Gäste gleichermaßen entspannt sein und nicht mit Warten in der Hitze beginnen. Mit den gestaffelten Zeitfenstern soll der gesamte Badebetrieb entzerrt werden, damit Sie einen schönen Tag verbringen können.

Kann ich für Freunde und Verwandte mitbuchen?

Unter Ihrer Registrierung können Sie Kinder, Freunde und Verwandte als weitere Personen anlegen und Buchungen für diese Personen vornehmen. Die E-Tickets können per Mail oder Ausdruck an diese Personen weitergeleitet werden. Sie müssen nicht zusammen kommen.

Wie sehe ich, ob noch Platz im Parkbad ist?

Im WebShop ist ein interaktiver Kalender hinterlegt, der Ihnen zeigt, ob am gesamten Tag noch Plätze frei sind. Es kann aber sein, dass bestimmte Zeifenster schon ausgebucht sind. Eine genaue Information erhalten Sie nach der Auswahl des Zeitfensters (rechts).

Muss ich zu Beginn eines Zeitfensters da sein?

Sie können innerhalb des Zeitfensters kommen und gehen wann Sie wollen. Bitte planen Sie Ihren Besuch so großzügig ein, dass Sie bis zum Ende des Zeitfensters genug Zeit haben, um das Parkbad zu genießen.

Gibt es einen Feierabendtarif?

Auf vielfachen Wunsch haben wir ab 17 Uhr noch ein 2 Stunden Zeitfenster eingerichtet.

Gibt es Saisonkarten oder andere Mehrfachkarten?

Der Saisonkartenverkauf und Geldwertkartenverkauf ist in diesem Jahr ausgesetzt. 10er Karten bieten wir grundsätzlich keine an.

Was passiert mit meinen Guthabekarten aus Vorjahren?

Die Guthabekarten aus den Vorjahren behalten ihre Gültigkeit und können in das kommende Jahr übertragen werden.

Komme ich mit einem gültigen E-Ticket garantiert ins Parkbad?

Alle versendeten Tickets erhalten garantierten Zugang im gebuchten Zeitfenster. Zu Beginn der Zeitfenster kann es trotzdem zu Wartezeiten kommen. Bitte halten Sie Abstand.

Ich habe ein E-Ticket gebucht, aber das Wetter verschlechtert sich oder ich bin plötzlich verhindert. Kann ich mein Ticket zurückgeben oder umtauschen?

Die Rücknahme von bereits gebuchten Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dies ist auch bei kurzfristigen Schließungen z.B. durch Gewitter der Fall. Einzig bei behördlich/gesetzlich angeordneten Schließungen werden die gebuchten Tickets zurück erstattet. Eine Umbuchung in ein anderes Zeitfenster ist technisch nicht möglich.

Ich habe versehentlich den falschen Tag gebucht. Kann ich den Kauf stornieren.

Leider ist eine Rückabwicklung nicht möglich. Einmal gebuchte und bezahlte Tickets können nicht rückabgewickelt werden. Bitte seien Sie achtsam bei der Buchung.

Die Anmeldung ist erst ab 18 Jahre möglich. Kann ich für mein Kind ein Einzelticket buchen oder muss ich dabei sein?

Wenn Ihr Kinder 10 Jahre und älter ist, dann darf es gerne alleine kommen. Sie können im Bestellvorgang auswählen, für wen das Ticket erstellt werden soll. Kinder unter 10 Jahre dürfen nur in Begleitung einer erwachsenen Begleitperson (ab 18 Jahre) in das Parkbad kommen.

Wie lange im Voraus kann ich buchen?

Ihre Tickets können Sie in der Regel bis zu 7 Tage im voraus buchen. Bitte beachten Sie, dass eine Rücknahme oder Umtausch ausgeschlossen ist. Sollte die Inzidenz wieder steigen, kann der Vorverkaufszeitraum angepasst werden.

Welche Einschränkungen gibt es im Parkbad?

Durch die Kontaktbeschränkungen und besonderen hygienischen Erfordernisse, sind aktuell Einrichtungen wie die Warmduschen geschlossen. Liegewiese, Kinderbereiche, WC's und Umkleiden sind unter Einhaltung der Abstandsregelung und dem Tragen einer Mund-Nasenbedeckung nutzbar. Kurzfristige Einschränkungen oder Änderungen können eintreten.

Kann ich Bahnenschwimmen?

Das Bahnenschwimmen funktioniert in diesem Jahr im Einbahnstraßenmodus. Bitte schwimmen Sie in die jeweils vorgesehene Richtung im Kreisverkehr. Entsprechende Hinweisschilder sind aufgestellt.

Muss ich eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen?

Das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung ist immer dann **verpflichtend**, wenn ein Mindestabstand von 1,50 m nicht eingehalten werden kann. Insbesondere in Wartebereichen, WC's, Umkleidekabinen und im Kassenbereich. Als MNB erkennen wir „OP-Masken“ und Masken nach FFP2/KN95 ua. an.

Trotz der Einschränkungen wünschen wir Ihnen eine erfrischende Zeit in unserem Parkbad Kriftel. Bei weitergehenden Fragen wenden Sie sich an meinParkbad@kriftel.de.

Ihr Parkbad-Team.