

Wie komme ich dieses Jahr ins Parkbad?

Aufgrund der Einlassbeschränkung und Erhebung von Nachverfolgungsdaten im Infektionsfall können die Tickets nur Online unter www.kriftel.de erworben werden.

Wie kann ich mein Ticket bezahlen?

Eine Bezahlung kann mit PayPal, Kreditkarte (MasterCard/Visa Card), SOFORT-Überweisung und Giropay erfolgen. SEPA Überweisungen oder Bezahlung per Rechnungen ist leider nicht möglich.

Was passiert nach der Bestellung?

Nach Ihrer Bestellung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrer Rechnung und eine weitere E-Mail mit Ihren Tickets.

Ich habe kein Online-Banking und keine Kreditkarte. Was kann ich tun?

Fragen Sie in Ihrem persönlichen Umfeld, ob jemand für Sie die Buchungen unter Ihrem Namen vornehmen kann. Das E-Ticket kann Ihnen per Mail oder Ausdruck zugeleitet werden. Bezahlungen vor Ort oder Barzahlungen sind leider nicht möglich.

Welche Zeitfenster gibt es?

Montag bis Freitag 8 Uhr -10 Uhr & 10.30 - 12.30 Uhr
 14.30 - 19 Uhr

Samstag & Sonntag 8 Uhr -12.30 Uhr
 14.30 -19 Uhr

Was kostet der Eintritt in diesem Jahr?

Zeitfenster 2 Stunden 2,00 € Erwachsene
 1,00 € Kinder/Jugendliche

Zeitfenster 4,5 Stunden 3,50 € Erwachsene
 2,00 € Kinder/Jugendliche

Weitere Rabatte und Vergünstigungen gibt es in diesem Jahr nicht.

Kann ich auch mehrere Zeitfenster hintereinander buchen?

Ja das ist möglich. Das Parkbad muss aber nach Beendigung der Zeitfenster verlassen werden.

Kann ich für Freunde und Verwandte mitbuchen?

Unter Ihrer Registrierung können Sie Kinder, Freunde und Verwandte als weitere Personen anlegen und Buchungen für diese Personen vornehmen. Die E-Tickets können per Mail oder Ausdruck an diese Personen weitergeleitet werden. Sie müssen nicht zusammen kommen.

Wie sehe ich, ob noch Platz im Parkbad ist?

Im WebShop ist ein interaktiver Kalender hinterlegt, der Ihnen zeigt, ob noch Plätze frei sind.

Kann ich auch spontan ins Parkbad gehen?

Wenn das Kontingent noch freie Karten anzeigt können Sie sich auch spontan für laufende Zeitfenster einbuchen. Ein Verkauf vor Ort an der Parkbadkasse ist nicht möglich!

Muss ich zu Beginn eines Zeitfensters da sein?

Sie können innerhalb des Zeitfensters kommen und gehen wann Sie wollen. Bitte planen Sie Ihren Besuch so rechtzeitig, dass ein Verlassen des Bades am Ende des Zeitfensters möglich ist.

Gibt es einen Feierabendtarif?

Leider bieten wir dieses Jahr keinen gesonderten Feierabendtarif an.

Gibt es Saisonkarten oder andere Mehrfachkarten?

Der Saisonkartenverkauf und Geldwertkartenverkauf ist in diesem Jahr ausgesetzt. 10er Karten bieten wir grundsätzlich keine an.

Was passiert mit meinen Guthabekarten aus Vorjahren?

Die Guthabekarten aus den Vorjahren behalten ihre Gültigkeit und können in das kommende Jahr übertragen werden.

Komme ich mit einem gültigen E-Ticket garantiert ins Parkbad?

Alle versendeten Tickets erhalten garantierten Zugang im gebuchten Zeitfenster. Zu Beginn der Zeitfenster kann es zu Wartezeiten kommen. Bitte halten Sie Abstand.

Ich habe ein E-Ticket gebucht, aber das Wetter verschlechtert sich oder ich bin plötzlich verhindert. Kann ich mein Ticket zurück geben oder umtauschen?

Die Rücknahme von bereits gebuchten Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dies ist auch bei kurzfristigen Schließungen durch Gewitter der Fall. Einzig bei behördlichen Schließungen im Infektionsfall, werden die gebuchten Tickets zurück erstattet. Eine Umbuchung in ein anderes Zeitfenster ist technisch nicht möglich.

Wie lange im Voraus kann ich buchen?

Ihre Tickets können Sie bis zu 7 Tage im voraus buchen. Bitte beachten Sie, dass eine Rücknahme oder Umtausch ausgeschlossen ist.

Welche Einschränkungen gibt es im Parkbad?

Durch die Kontaktbeschränkungen und besonderen hygienischen Erfordernisse, sind aktuell Einrichtungen wie die Warmduschen geschlossen. Liegewiese, Kinderbereiche, WC's und Umkleiden sind unter Einhaltung der Abstandsregelung nutzbar. Kurzfristige Einschränkungen oder Änderungen können eintreten.

Kann ich Bahnenschwimmen?

Das Bahnenschwimmen funktioniert in diesem Jahr im Einbahnstraßenmodus. Bitte schwimmen Sie in die jeweils vorgesehene Richtung im Kreisverkehr. Entsprechende Hinweisschilder sind aufgestellt.

Muss ich eine Mund-Nasenbedeckung tragen?

Bitte tragen Sie im Kassenbereich, bei Warteschlangen und in geschlossenen Räumen wie WC's und Umkleiden eine Mund-Nasenbedeckung. Auf der Liegewiese und am Beckenrand besteht keine Pflicht zum Tragen einer solchen Bedeckung.

Trotz der Einschränkungen wünschen wir Ihnen eine erfrischende Zeit in unserem Parkbad Kriftel. Bei Wünschen, Anregungen, Lob oder Kritik wenden Sie sich an meinParkbad@kriftel.de.

Ihr Parkbad-Team.